

Die neue Kommunal KOMPAKT! Datenbank

Rambøll Management hat die umfangreichen Erfahrungen im Bereich des Online-Benchmarkings, sowie aus der langjährigen Begleitung interkommunaler Kennzahlenvergleiche mit den Erfahrungen von über 150 Kommunen und Kreisen gebündelt und ausgewertet. Dieses gesammelte Wissen bildete die Grundlage für eine umfangreiche Neu- und Umgestaltung der Kommunal KOMPAKT! Datenbank. Einige zentrale Neuerungen des Systems sollen hier kurz vorgestellt werden:

Verbessertes Vergleichsring- und Kontaktmanagement

Das verbesserte Vergleichsring- und Kontaktmanagement unterstützt den Kommunikationsfluss über die „kurzen Wege“ zwischen den Kommunal KOMPAKT! Nutzern. Außerdem ermöglichen Such- und Filterfunktionen, unter Kommunal KOMPAKT! Nutzern nach geeigneten Vergleichspartnern zu suchen (z.B. Größenklasse und Bundesland).

Schnellere Analyse der Vergleichsdaten

Die schnelle Analyse der Vergleichsdaten wird u. a. durch die Normierung der einzelnen Kennzahlenwerte auf den Vergleichsringdurchschnitt unterstützt. Diese optionale, prozentuale Angabe hilft, schnell einen Überblick über jeweilige Positionierungen und evntl. „Ausreißer“ zu erhalten.

Neue graphische Darstellungsmöglichkeiten

Neben der neuen graphischen Darstellungsmöglichkeit der Kennzahlendaten in Zeitreihen, entwickeln wir dynamische Excel-Tools, die weitere graphische Darstellungsoptionen bieten. Diese Excel-Tools können dann direkt samt den gewünschten Vergleichsdaten aus dem System generiert werden.

Individuell angepasste Analyseoptionen und Spitzenkennzahlen

Die Vergleichsdaten können die Nutzer, dank umfangreich angepasster Analyseoptionen, nun individuell ihrem jeweiligen Bedarf anpassen. Neben der Ausgabe aller Basiswerte ist es möglich, nur die Spitzenkennzahlen eines Vergleichs

generieren zu lassen, um etwa der Verwaltungsspitze eine zusammengefasste Berichterstattung vorlegen zu können. Außerdem können auch die Vergleichspartner innerhalb eines Vergleichsringes individuell ausgewählt werden (z.B. Vergleich mit Kommunen der eigenen Größenklasse).

Hinterlegung von KGSt-Werten zur PK-Ermittlung möglich

Für den interkommunalen Vergleich von Personalkosten hat sich allgemein die Arbeit mit den durchschnittlichen Personalkosten und Pauschalen für Arbeitsplatz- und Gemeinkosten lt. KGSt bewährt (KGSt-Bericht 6/2005). Diese können jetzt vom Kommunal KOMPAKT! System errechnet werden, so dass die Nutzer lediglich noch die Personalstellen der jeweiligen Entgeltgruppe eingeben müssen. Selbstverständlich können die KGSt-Anteilswerte für Arbeitsplatz und Gemeinkosten, entsprechend den Erfahrungen und Wünschen der jeweiligen Vergleichsringteilnehmer angepasst werden.

Weitere neue Features der Datenbank:

- erhöhte Nutzerfreundlichkeit
- Flexible Ein- und Ausgabezeiträume
- Mehrfachvergabe von Schreibberechtigungen.
- Ausgabe in PDF
- Neue Kennzahlensets
- u.v.m

Werte schaffen durch Wissen---

Servicemodule und weitere Serviceleistungen

Servicemodule von Kommunal KOMPAKT!

Zur Unterstützung der interkommunalen Kennzahlenvergleiche und der Vergleichsringarbeit bietet Rambøll Management weitere Servicemodule an.

Online-Mitarbeiterbefragung

Die Erfassung der Mitarbeiterzufriedenheit als eine Zieldimension unserer Kennzahlensets (Balanced-Scorecard-Prinzip), gestaltet sich erfahrungsgemäß schwierig. Mit SurveyXact, der hauseigenen Erhebungssoftware von Rambøll Management, können kostengünstig Online-Mitarbeiterbefragungen durchgeführt werden. Für 100 Euro pro Nutzer und Kennzahlenset kann dieser Service im Rahmen einer Kommunal KOMPAKT! Mitgliedschaft genutzt werden.

Kunden-Befragungen

Die Kundenzufriedenheit bildet ebenfalls eine wichtige Dimension ausgewogener Kennzahlensets. Gerne beraten wir Sie bei der Entwicklung von Fragebögen und stehen Ihnen bei der Durchführung von Kundenbefragungen zur Seite.

Unterstützung Kennzahlenentwicklung

Rambøll Management unterstützt zahlreiche Vergleichsringe bei der Entwicklung von strategischen Zielen für unterschiedliche Produktbereiche und die Ableitung entsprechender strategischer Kennzahlensets. Dabei stiftet gerade in größeren Gruppen die externe Moderation einen hohen Mehrwert und erleichtert die nötigen Abstimmungsprozesse. Effizient, straff und kompetent führt Rambøll Management durch den Entwicklungsprozess, so dass in relativ kurzer Zeit qualitativ hochwertige Ergebnisse vorliegen und der Analyse zugänglich sind.

Weitere Serviceleistungen:

Rambøll Management ist mit seinem Bereich „Public Sector Development“ beratend in allen Verwaltungsbereichen tätig. Gerade bei der Umsetzung von Instrumenten des „New Public Management“ (NPM) bietet Rambøll Management fundiertes Know-How und umfangreiche internationale Erfahrungen.

Schulung, Beratung und Implementierung bietet Rambøll Management im Bereich folgender Themenkomplexen:

Strategisches Management und Kennzahlenarbeit

Kompetenzen im Bereich „strategic public management“ (SPM) sind für Führungskräfte moderner öffentlicher Verwaltungen zunehmend unverzichtbar. Rambøll Management vermittelt mit neusten Methoden der Erwachsenenbildung das nötige Know-How für die Arbeit mit Steuerungszyklen, Kennzahlensystemen, und Analyseinstrumenten, damit sich die Strategiekonzepte Ihrer Organisation im alltäglichem Verwaltungshandeln Ihrer Mitarbeiter wieder finden.

Adressatengerechte Berichtslegung

Kennzahlen dienen als Steuerungsinstrument. Doch nicht jede Kennzahl ist für jede Steuerungsebene relevant. Rambøll Management unterstützt und schult zahlreiche Kunden bei der Erstellung hierarchischer Kennzahlensysteme und adressatengerechter Kennzahlenberichte.

Prozessanalysen

Interkommunale Kennzahlenvergleiche helfen dabei den Blick auf Bereiche zu fokussieren, in denen kommunale Verwaltungsorganisationen voneinander lernen können. Oftmals bedarf es jedoch einer fundierten Analyse der Prozesse, welche sich in Kennzahlen niederschlagen, um effektive Handlungsansätze für die eigene Organisation ableiten zu können. Rambøll Management steht für hohe Expertise bei der Durchführung von Organisations- und Prozessanalysen im öffentlichen Sektor. Wenn es im Interes-

Werte schaffen durch Wissen---

Servicemodule und weitere Serviceleistungen

se unserer Kunden liegt bieten wir ebenfalls an, dieses Know-How im Sinne eines „Empowerment“ auf die Ebene der Fachabteilungen zu vermitteln. Der Nutzen aus den Kennzahlenvergleichen kann so weiter erhöht werden.

Kontraktmanagement /Zielvereinbarungen

Kontraktmanagement bedeutet über Zielvereinbarungen zu steuern. Kontraktmanagement soll dabei die schwierige Balance zwischen dezentraler Verantwortung und zentraler Steuerung herstellen. Die Stabilität dieser Balance setzt allerdings objektive Messbarkeit hinsichtlich der Erreichungsgrade vereinbarter Ziele voraus. Bei der Entwicklung entsprechender Kennzahlen, kommt den damit verbundenen Moderationsprozessen besondere Bedeutung zu. Rambøll Management vereint die langjährige Erfahrung im Bereich der Personalentwicklung mit hoher Kennzahlenexpertise und begleitet kompetent die Veränderungsprozesse hin zu einer neuen Verwaltungskultur.

Produkthaushalt und Kennzahlen

Mit der outputorientierten Steuerung des „Neuen kommunalen Finanzmanagements“ (NKF) müssen für alle Produktbereiche Kennzahlen generiert werden. Hierbei ist entscheidend nicht unnötige Detailtiefen abzubilden, sondern sich auf steuerungsrelevante Kennzahlen zu konzentrieren. Dabei müssen sich hierarchische Berichtsstrukturen in Spitzen-, Schlüssel- und Kernkennzahlen abbilden. Rambøll Management unterstützt dabei, im Rahmen des NKF kommunale Berichtswesen strategisch und effektiv zu entwickeln.

Für ein Gespräch stehen wir Ihnen jederzeit gerne zu Verfügung:

Frank Dröge
Public Sector Development
Frank.Droege@r-m.com
Tel.: 040 - 54 80 91- 40

Jan Smith
Public Sector Development
Jan.Smith@r-m.com
Tel.: 040 - 54 80 91- 66

Rambøll Management GmbH
Kieler Str. 303a; 22525 Hamburg
Tel.: 040 – 54 80 91 - 0
Fax: 040 – 54 80 91 - 19

Werte schaffen durch Wissen---